

Participatie Advies Raad (PAR),
Gouweplein 26,
2741 MV Waddinxveen

Uw kenmerk:	Uw brief van:	Ons kenmerk: 15850	Bijlagen: 4
Contactpersoon: Elles Kampen, van	Telefoonnummer: 14 0182	Datum: 31 mei 2023	

Onderwerp: reactie kaderdocument inkoop Jeugdhulp en Wmo

Geachte heer Van Holsteijn

Wij willen u hartelijk danken voor uw advies op het kaderdocument inkoop jeugdhulp en Wmo.

Onder het eerste punt geeft u aan dat u bij de reactie op het vorige advies de verkenning over de lokale toegang mist. Deze is wel opgenomen in genoemde bijlage, maar richt zich alleen op de elementen die relevant zijn voor de inkoop, te weten regie en triage. Het zijn twee afbeeldingen. Deze zijn te vinden op pagina 9 en 10 van de genoemde bijlage.

In advies 1 en 2 geeft u aan dat er duidelijk moet worden aangegeven hoe met lokale verschillen wordt omgegaan en dat het toegangsmanagement verder uitgewerkt moet worden. Wij hebben dit gedaan voor de onderdelen die relevant zijn voor de inkoop.: In de inkoop ligt de focus op het zorgen voor zorgcontinuïteit en rechtmatige overeenkomsten en niet op het verbeteren of afstemmen van de lokale toegangen. Voor de inkoop zijn de andere verschillen (dan triage en regie) in lokale toegang minder relevant. Vanuit de inkoop is het van belang dat er een eenduidige uitleg komt over de ingekochte diensten, met heldere productbeschrijvingen, zodat deze lokaal op de juiste manier ingezet kunnen worden. Ook goede informatie voor verwijzers en aanbieders is belangrijk, waar relevant wordt gezorgd dat zij beschikken over informatie over de lokale toegangen.

Advies 3: hoe na contractering de ervaringen bij cliënten opgehaald worden is onderdeel van de uitwerking in het inkoopplan. In advies 4 vraagt u om een instrument om de afwegingen uit het inkoopproces te delen met hulpvragers. Vanuit de inkoop wordt gezorgd voor een helder handboek voor consulenten, zodat zij over de juiste informatie over de ingekochte diensten kunnen beschikken. Dit is voor hen voldoende om richting hulpvragers een zorgvuldige afweging te maken wat een passende dienst is in betreffende situatie. Aan inwoners wordt ook door consulenten uitgelegd hoe het traject zal verlopen.

Naast uw raad hebben ook vier andere adviesraden in Midden-Holland advies uitgebracht. Vanuit de adviesraad Bodegraven-Reeuwijk is geen (tijdige) reactie ontvangen. De adviezen zijn betrokken bij het opstellen van het kaderdocument dat ter besluitvorming aan de vijf gemeenteraden aangeboden wordt. Fijn om te merken dat de adviezen over het algemeen een positieve toon hadden. Hieruit concluderen wij dat er draagvlak is voor het kaderdocument. Wel zijn aandachtspunten voor het vervolg meegegeven. In bijlage 1

vindt u een inhoudelijke regionale reactie op de ontvangen adviezen. Daarnaast sturen we u het kaderdocument toe zoals dat bij de gemeenteraden ter besluitvorming is aangeboden (bijlage 2 en bijlage 3 met wijzigingen zichtbaar). Ook ontvangt u in bijlage 4 alle ontvangen adviezen.

Zoals eerder aangegeven betrekken we u graag op informele wijze in het vervolgproces. U ontvangt separaat een uitnodiging voor een eerste bijeenkomst voor de zomer. Daarna willen we in november en februari een bijeenkomst organiseren over het inkoopplan en implementatieplan.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met mevrouw Elles van Kampen. Vragen over de bijeenkomst kunt u ook bij het projectteam inkoop indienen via inkoopjeugdwm@gouda.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van de gemeente Waddinxveen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

Mevr. J.M. van Vugt

Dhr. E.J. Nieuwenhuis

Bijlage 1 Regionale reactie uitgebrachte adviezen

Op de adviezen van de verschillende adviesraden is een regionale reactie geformuleerd, waar de punten betrekking hebben op de inkoop. In een aantal gevallen had het advies betrekking op een lokale aangelegenheid en betreft het een lokale reactie.

Reactie Goudse adviesraad sociaal domein (GASD)

De adviezen 1 en 4 tot en met 10 worden betrokken in het vervolg. Deze adviezen hebben betrekking op het inkoopplan of concrete afspraken met aanbieders en worden in die uitwerking onder de aandacht gebracht. Op informele wijze zullen we u ook betrekken in deze fasen en dan terugkoppeling geven hoe met deze adviezen omgegaan is en waar nodig in gesprek gaan over deze adviezen. Wat betreft een ruimhartige overgangstermijn (advies 4) begrijpen we uw advies. Zorgcontinuïteit en warme overdracht zijn belangrijke aandachtspunten. In hoeverre hier ook meerjarige overgangstermijnen gehanteerd gaan worden is onderdeel van de nadere uitwerking. We willen niet de verwachting wekken dat dit altijd jarenlang geborgd kan worden bij de huidige aanbieder. In het inkoopplan wordt nader uitgewerkt hoe wel vormgegeven kan worden aan een zorgvuldige overgang.

Goed dat u aandacht vraagt voor de casusregie in geval van wachttijden (advies 8). Het is inderdaad belangrijk dat hierover heldere afspraken gemaakt worden tussen rol lokale toegang/ verwijzer in relatie tot de inkoop. Ten aanzien van advies 10 delen we uw advies dat enige flexibiliteit van belang blijft om om te kunnen gaan met veranderingen. De contractvorm, - duur en verleningsopties kunnen hier ruimte voor bieden.

Advies 2 betreft een lokale aangelegenheid. Reactie Gouda: Dit heeft onze voortdurende aandacht en scholing en training is vast onderdeel van onze werkwijze. Advies 3 betreft een verzoek aan de gemeente Gouda om in gesprek te gaan met de vier andere gemeenten over harmoniseren van toegang en

uniformeren van administratieve processen. Reactie Gouda: Wij zijn hierover met de partnergemeenten in gesprek zijn en waar mogelijk proberen we te harmoniseren.

Ten aanzien van advies 11 kunnen we u mededelen dat de genoemde convenanten reeds opgenomen zijn in de huidige overeenkomsten. Hiermee wordt reeds gewerkt in lijn met de convenanten en wordt separate ondertekening niet nodig geacht.

Dank voor uw scherpste op het aantal inwoners, dit is aangepast in het kaderdocument.

Reactie adviesraad sociaal domein Zuidplas

Fijn om te lezen dat u positief staat tegenover de keuzes die in het kaderdocument gemaakt zijn. De genoemde aandachtspunten voor de uitwerking kunnen aan de orde komen in de informele overleggen met de adviesraden.

Reactie adviesraad sociaal domein Krimpenerwaard

Advies 1a wordt lokaal opgepakt. De wijze waarop regionaal cliëntervaringen verzameld worden, wordt in het inkoopplan uitgewerkt. Uw suggestie om daarbij ook de te kijken naar de rol van onafhankelijke cliëntondersteuners wordt daarbij ter harte genomen (advies 1b). Advies 2a betreft een lokale verantwoordelijkheid. Reactie Krimpenerwaard: goed dat u aandacht vraagt voor de uitwerking van de triage, dit belang wordt lokaal erkend. De gemeente zal de professionals voorzien van de juiste informatie over de ingekochte diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van een goede triage. De suggesties onder 2b en c worden meegenomen in de uitwerking.

Ten aanzien van advies 3 lijkt een verduidelijking aan de orde. Het inkopen in segmenten betekent dat de producten/ diensten ingedeeld worden in verschillende groepen en dat per groep (= segment) een keuze voor inkoopinstrument gemaakt kan worden. Zo kan in het ene segment nog wel voor open house gekozen worden en in een ander segment niet. Het indelen in segmenten zegt dus niets over de inkoopkeuzes, alleen dat verschil mogelijk is en dat niet alle producten en diensten op dezelfde wijze ingekocht worden. In advies 3b vraagt u aandacht voor de samenhang tussen de segmenten, hier is nadrukkelijk aandacht voor in het inkoopplan.

Uw advies onder 4a is onderdeel van het kaderdocument en vraagt geen aanpassing. In advies 4b vraagt u aandacht voor de verschillen tussen zorg en ondersteuning via verschillende wetten. Goed dat u hier aandacht voor vraagt, voor cliënten kan dit inderdaad belangrijk zijn. De praktijk laat wel zien dat dit soms ingewikkeld is. Wellicht ook een mooi onderwerp om in vervolgoverleg op terug te komen. Dit vraagstuk is ook breder dan de inkoop. In Midden-Holland is er een netwerk 'gedeelde zorg' waarin partijen uit de verschillende zorgwetten elkaar treffen, ook de gemeenten zijn hierbij aangesloten.

De tekstuele opmerkingen zijn ter harte genomen en in de tekst verwerkt.

Reactie participatie adviesraad Waddinxveen (PAR)

Onder het eerste punt geeft u aan dat u bij de reactie op het vorige advies de verkenning over de lokale toegang mist. Deze is wel opgenomen in genoemde bijlage, maar richt zich alleen op de elementen die relevant zijn voor de inkoop, te weten regie en triage. Het zijn twee afbeeldingen. Deze zijn te vinden op pagina 9 en 10 van de genoemde bijlage.

In advies 1 en 2 geeft u aan dat er duidelijk moet worden aangegeven hoe met lokale verschillen wordt omgegaan en dat het toegangsmanagement verder uitgewerkt moet worden. Wij hebben dit gedaan voor de onderdelen die relevant zijn voor de inkoop.: In de inkoop ligt de focus op het zorgen voor zorgcontinuïteit en rechtmatige overeenkomsten en niet op het verbeteren of afstemmen van de lokale toegangen. Voor de

inkoop zijn de andere verschillen (dan triage en regie) in lokale toegang minder relevant. Vanuit de inkoop is het van belang dat er een eenduidige uitleg komt over de ingekochte diensten, met heldere productbeschrijvingen, zodat deze lokaal op de juiste manier ingezet kunnen worden. Ook goede informatie voor verwijzers en aanbieders is belangrijk, waar relevant wordt gezorgd dat zij beschikken over informatie over de lokale toegangen.

Advies 3: hoe na contractering de ervaringen bij cliënten opgehaald worden is onderdeel van de uitwerking in het inkoopplan. In advies 4 vraagt u om een instrument om de afwegingen uit het inkoopproces te delen met hulpvragers. Vanuit de inkoop wordt gezorgd voor een helder handboek voor consulenten, zodat zij over de juiste informatie over de ingekochte diensten kunnen beschikken. Dit is voor hen voldoende om richting hulpvragers een zorgvuldige afweging te maken wat een passende dienst is in betreffende situatie. Aan inwoners wordt ook door consulenten uitgelegd hoe het traject zal verlopen.

Reactie adviesraad Bodegraven-Reeuwijk

Advies 1 betreft een lokaal punt: De Gemeente Bodegraven-Reeuwijk zal de aansluiting moeten regelen tussen de triage bij de lokale toegang en het lokale voorveld. Dit kan in het Preventiebeleid dat momenteel ontwikkeld wordt.

Reactie Bodegraven-Reeuwijk: Mede op basis van de routekaart 1.0. heeft al een aanpassing plaatsgevonden in de werkwijze en aanpak door onze lokale toegang. De keukentafelgesprekken en de casusbeoordeling zijn er ook op gericht om te achterhalen of en in welke mate de betrokkene gebruik kan maken van het voorveld. Momenteel worden de strategische preventiekaders in nieuw beleid uitgewerkt. Wij nemen uw opmerking over aansluiting mee bij de uiteindelijke uitwerking.

Advies 2 = Contractmanagement vergt tweerichtingsverkeer tussen regio en gemeenten.

Reactie: Klopt, de wisselwerking tussen contractmanagement en toegang is inderdaad belangrijk. Dit is echter niet specifiek voor de nieuwe inkoop, vandaar dat dit hier niet explicieter is opgenomen. U vindt dit wel terug in de regiovisie.

Advies 3: Regel regionale regie en lokale begeleiding voor de overgang van oud naar nieuw (transitie).

Reactie: Dit is voorzien als onderdeel van het implementatieplan

Advies 4: Gebruik bewezen effectieve methoden. Houd de inwoner in beeld bij 'normaliseren'.

Reactie: Het kaderdocument omvat mede het inzetten op gebruik effectieve hulp en ondersteuning. De overgang van oud naar nieuw wordt uitgewerkt bij het inrichten van het inkoopplan.

Advies 5: Maak duidelijk wanneer, waarom en wat bovenregionaal moet worden ingekocht.

Reactie: Een belangrijk uitgangspunt in de nota is dat wij regionaal inkopen en bovenregionaal afstemmen waar nodig. Dat is met name aan de orde bij het segment gedwongen kader. Er is op dit moment geen sprake van bovenregionale inkoop.

Advies 6: Regel structurele samenhang tussen de segmenten.

Reactie: De samenhang tussen de segmenten is nadrukkelijk onderdeel van de uitwerking.

Advies 7: Kunt u duidelijk maken op welke wijze inwoners betrokken worden bij de nadere uitwerking.

Reactie: De wijze waarop het cliëntperspectief in het vervolgtraject geborgd wordt verschilt per segment. Dit doen we onder andere door informeel overleg met de adviesraden.

Advies 8: Voeg bij de indicatoren per segment stelselmatig klanttevredenheid toe als indicator.

Reactie: Uw suggestie nemen we mee in de uitwerking. Zicht op klanttevredenheid is inderdaad wenselijk, wijze waarop daar invulling aan gegeven kan worden vraagt nadere afstemming tussen de gemeenten. Mede in relatie tot lokale cliëntervaringsonderzoeken.

Advies 9: Regel per segment c.q. aanbieder overbruggingszorg.

Reactie: Wachtlijsten en overbruggingszorg hebben wel degelijk de aandacht. Het wordt in de uitwerking in samenhang met de andere keuzes opgepakt. Mede in relatie tot de vraag wie verantwoordelijk is voor cliënten op de wachtlijst (de toegang of de aanbieder).

Advies 10: Voorkom dat een cliënt die hulp nodig heeft, in december niet meer kan worden doorverwezen.

Wij adviseren daarom om geen budgetplafonds te gebruiken.

Reactie: Dank voor uw advies, dit wordt betrokken in de uitwerking.

Advies 11: Voorkom onnodige regeldruk bij het kiezen van de bekostigingsvorm per segment.

Reactie: Dit vindt u terug in het kaderdocument (in 2.3: vermijden onnodige administratieve lasten).

Advies 12: Blijf innovatie stimuleren ondanks de langdurige contracten.

Reactie: Mee eens, over innovatie dienen heldere afspraken gemaakt te worden passend bij het segment.