

Betreft: Beleidskader Concessie Openbaar Vervoer

Datum: 5 november 2019

1. Inleiding

Een werkgroep van de Participatie Adviesraad Waddinxveen (PAR) heeft zich, als adviesorgaan voor het Sociaal Domein van de gemeente Waddinxveen, bezig gehouden met het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) binnen het openbaar vervoer. Dit is een provinciale aangelegenheid. Het gaat hierbij om de integratie van het CVV vervoer in het openbaar vervoer en om eventuele randvoorwaarden voor het busvervoer. De provincie geeft de gemeente een taak bij dit laatste.

De PAR is net als alle andere adviesraden in het vervoersgebied betrokken bij de voorbereidingen op de aanbesteding openbaar vervoer Zuid Holland Noord.

Wij zijn op een eerste bijeenkomst over dit onderwerp geweest en hebben daar onze bijdrage geleverd.

Een tweede bijeenkomst over dit onderwerp werd, wegens gebrek aan belangstelling, jammer genoeg gecancelld. De betrokkenheid bij een dergelijk breed en ingewikkeld onderwerp, met zo veel verschillende partijen, is een ingewikkelde zaak. Dit niettegenstaande het feit, dat veel mensen met de gevolgen van wijzigingen in beleid en inzet van het OV geconfronteerd worden. Wij vonden het jammer dat die bijeenkomst niet door ging.

2. Adviezen

De PAR heeft besloten een advies richting de provincie Zuid-Holland uit te brengen.

Dit gaat over de niet aansluiting CVV en OV, de veiligheid in de bus, experimenteerruimte voor de vervoerder en de financiering van het CVV in de toekomst.

Het beleidskader is toekomst gericht, De vervoerder moet aansluiten op nieuwe ontwikkelingen als e-bikes en steps. Die zouden als handbagage vervoerd moeten kunnen worden als ze door de RDW als vervoermiddel zouden zijn toegelaten. Inhoudelijk vinden we het een goed uitgangspunt. Je kunt je van of naar de bushalte gemakkelijk verplaatsen. Wat ons bevreemdt is dat dit als handbagage zou moeten. We vragen ons af of dit wel goed mogelijk is.

Advies 1: *Kan de vervoerder niet met het plan komen om dit via een speciale voorziening op de bus mogelijk te maken.*

Wij vinden het jammer, dat de combinatie CVV en OV niet gemaakt kan worden. Wat nog wel kan is experimenteerruimte bieden. Daar waar die twee vervoersystemen met elkaar verknoopt zouden kunnen worden, zou dit uitgetoetst moeten kunnen worden.

Dat missen we in wat bredere zin: ruimte voor experimenten. Er zitten natuurlijk al veel uitdagingen voor de vervoerder in de stukken. Het aanbestedingsproces is al een ingewikkelde, maar waarom geen experimenteerruimte opgenomen. Je kunt ook nog aangeven op welke terreinen. Een vervoerder die met ideeën komt kan daar in het kader van de aanbesteding punten mee verdienen.

Advies 2: *Zorg voor voldoende experimenteerruimte zodat eventuele toekomstige verbeteringen aangepakt kunnen worden.*

In het beleidskader wordt aangegeven dat het CVV niet als OV wordt aangemerkt, de financiering minimaal 2 jaar doorloopt en er daarna een evaluatie plaatsvindt. Zo geformuleerd lijkt het erop, dat het CVV dan zou kunnen verdwijnen. Die mogelijkheid verontrust ons zeer. Het CVV is een belangrijke aanvulling in vervoerssystemen gebleken. Het is goed dat de overheid in de gaten blijft houden of de middelen doelmatig worden ingezet. Maar het is ook nodig dat de overheid inzet op continuïteit van goed draaiende voorzieningen. Een nadere toelichting op dit punt is op zijn plaats.

Advies 3: *Evalueer desgewenst het CVV met als insteek de voorziening na twee jaar te continueren.*

In het beleidskader is aandacht voor de inclusie. Er wordt onder meer aangegeven dat de chauffeur mensen moet helpen bij het in en uit stappen, indien daar behoefte toe bestaat. In de vervoerspraktijk blijkt dat rijschema's krap zijn. De vraag in dit verband is dan ook hoe een en ander met elkaar in verband wordt gebracht.

Op acties van chauffeurs over het al dan niet hebben van voldoende plaspauzes zit niemand te wachten.

Advies 4: *Vraag in de dienstregeling mogelijkheden te bieden tot het ondersteunen van mensen die dat nodig hebben.*

Er wordt gesproken over veilig openbaar vervoer. Ons is niet duidelijk of dit betekent dat er camera's in de bus vereist zijn.

Er wordt aangegeven, dat er eisen aan de kwaliteit van het rijdend personeel worden gesteld. De inhoud daarvan is voor ons niet duidelijk. Zijn die ergens beschreven?

Advies 5: *Vraag om een beschrijving die aangeeft welke de kwaliteitseisen zijn die aan het rijdend personeel wordt gesteld.*

3. Tot Slot

Wij vertrouwen u met het bovenstaande van advies te hebben voorzien en zijn gaarne bereid tot nader overleg.

Hoogachtend,

Aad van Holsteijn, Voorzitter PAR
www.par-waddinxveen.nl